

登録・アカウント管理

Q1.

登録時のメールが届きません。

A1.

想定される原因としては、迷惑メールとして振り分けられている可能性がありますので、迷惑メールボックスをご確認ください。また携帯電話会社の場合は迷惑メールフィルタ機能によって削除されている可能性がありますので、携帯電話会社の迷惑メールフィルタ設定において、「@hivepep.com」を除外してください。

Q2.

登録時に「有効なメールアドレスをご入力ください」と表示されます。

A2.

半角英数で入力ください。

また、文字入力時の予測変換機能により、意図せず半角スペースが挿入される場合があります。予測変換機能ではなく直接入力もお試しく下さい。

Q3.

登録時に「パスワードが一致しません」と表示されます。

A3.

- ・パスワードは数字、ローマ字、記号を含め最低8文字をご利用ください。
- ・大文字小文字を含めてください
- ・最低でも1つは、記号をご利用ください。例) \$, #, @, !, %, ^, &, *

Q4.

携帯電話の機種を変更するのですがデータは引き継ぎますか？

A4.

サーバーへのデータ保存はされないため、機種変更してもデータは引き継がれません。保存をご希望の場合は、下部のカレンダーマークの印刷ボタンよりPDFデータとして任意の場所に保存してください。

Q5.

「パスワードをリセットします」のボタンをクリックすると、「トークンの有効期限が切れています」と赤く表示されます。

A5.

大変申し訳ございませんが 0120-566-587 (武田薬品くすり相談室)までご連絡ください。
※受付時間 月曜～金曜/9:00～17:30 (土日祝日・その他の当社休業日を除く)

データ管理・出力

Q6.

アプリを削除した後にデータを参照することはできますか？

A6.

アプリのアンインストール後に過去のデータはすべて削除されます。もし過去のデータを残したい場合はカレンダーの「印刷」からアンインストールの前に PDF データとしてメール送信しておいてください。

Q7.

アカウントは削除できますか？

A7.

当社のホームページ上に記載される「個人情報の取り扱いについて」より、「個人情報等の取り扱いに関するお問合せ」ボタンからお問合せ窓口にアクセスいただきリクエストしてください。 <https://www.takeda.com/jp/privacy-policy/inquiry/>